

THERAPIE & COACHING

JEANET VAN RIJSWIJK

ALGEMENE VOORWAARDEN

Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk is opgericht door Jeanet van Rijswijk; is gevestigd te 's-Hertogenbosch en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87175983. Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk richt zich op het psychosociaal welzijn van jongeren en volwassenen van 18 jaar en ouder. Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de cliënt [hierna te vernoemen: cliënt] en Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk [hierna te vernoemen: zorgverlener].

1. Verklaring

Zorgverlener verklaart met respect om te gaan met de cliënt en andere betrokkenen, door onderstaande gedragsregels na te leven:

- Zij benadert en behandelt ieder mens respectvol, gelijkwaardig en discrimineert niet.
- Zij erkent ieders recht om in vrijheid keuzes te maken, zich te ontwikkelen en zelf te bepalen wat passend is.
- Zij laat de cliënt de ruimte om eigen beslissingen te nemen en veranderingen in eerder genomen beslissingen aan te brengen, rekening houdend met eigen normen, waarden, prioriteiten en levensovertuiging.
- Zij komt op voor de belangen van de cliënt, rekening houdend met de belangen van anderen, in de breedste zin des woords. Zij werkt niet mee aan zaken die jou of anderen schade kunnen berokkenen.
- Zij houdt rekening met mogelijkheden en behoeften van de cliënt.
- Zij erkent dat zij bijzondere verantwoordelijkheid draagt inzake het opkomen voor de rechten en waardigheid van de cliënt, die zich soms in een kwetsbare of afhankelijke positie bevindt zonder voor zichzelf op te kunnen komen.
- Zij is eerlijk, betrouwbaar en oprecht, zegt wat zij doet en doet wat zij zegt.
- Zij laat zich niet in met praktijken die de wet overschrijden of algemeen aanvaarde regels van fatsoen te buiten gaan.
- Zij gaat vertrouwelijk om met alle informatie over de cliënt die zij direct, indirect of door enige andere bron heeft ontvangen, en vrijwaart de cliënt, van misbruik en ongeautoriseerd openbaar worden van data.
- Zij maakt geen misbruik van situaties, omstandigheden of kennis waarin de cliënt mogelijk afhankelijk van haar is, noch om zichzelf of andere relaties te bevoordelen, noch om de cliënt of (diens) betrokken te benadelen.
- Zij onderkent de macht die inherent is aan haar positie en beseft dat zij zowel bewust (door het geven van directieven) als onbewust (als rolmodel) grote invloed uit kan oefenen op de cliënt en mogelijk ook op derden. Daarom is zij bedachtzaam in haar handelen en voorzichtig met het doen van uitspraken.
- Zij kent zowel de beperkingen van haar beroep als de grenzen van haar persoonlijke competenties en zorgt ervoor dat zij geen van beide overschrijdt.
- Zij is zich bewust van haar persoonlijke waardigheid en heeft inzicht in de invloed daarvan op de uitoefening van haar beroep.
- Zij werkt oplossings- en resultaatgericht met als doel een voor de cliënt passend en goed resultaat te boeken, zonder de oplossing of het resultaat te kunnen garanderen.
- Zij houdt altijd de ontwikkeling en het belang van de gehele persoon in gedachten en zal niets ondernemen dat een onevenwichtige of disharmonische ontwikkeling ten gevolge kan hebben.
- Zij houdt zich op de hoogte van ontwikkelingen in het werkveld, staat open voor nieuwe inzichten, onderzoek en nieuwe methoden op haar vakgebied, door lezen van (vak)literatuur, het volgen van bij- en nascholingen, het bezoeken van symposia, het deelnemen aan intervisie bijeenkomsten, en/of het gebruik maken van mogelijkheden tot supervisie.
- Zij heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en zakelijke rechtbijstandsverzekering.
- Zij maakt onderscheid tussen een coaching- of therapeutische relatie en andere relatievormen, zoals een vriendschapsrelatie en een zakenrelatie en staat niet toe dat er belangenverstremming optreedt. Bij dreigende vermenging van relaties zal zij de coaching relatie beëindigen, dan wel de andere relatie opschorten.

2. Uitgangspunten

Uitgangspunten bij Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk zijn: autonomie, gelijkwaardigheid en uitgaan van mogelijkheden van de cliënt. De cliënt weet zelf het beste wat goed voor hem/haar is en op basis van de eigen afwegingen kan de cliënt zelf beslissen wat hij/zij wél of niet wil. De cliënt is om die reden ook zelf verantwoordelijk voor de keuzes die de cliënt maakt.

3. Vertrouwelijkheid

Geheimhoudingsplicht is van toepassing met betrekking tot alle verworven mondelinge en schriftelijke informatie. Na schriftelijke toestemming van de cliënt, zal indien nodig overleg plaatsvinden. Overleg met mijn professionele netwerk vindt altijd anoniem plaats tenzij hiervoor geen toestemming gegeven is. Mijn professionele netwerk bestaat uit huisartsen, praktijkondersteuners, psychologen, psychiaters, ggz-instellingen, sociaal werkers en andere zorgverleners.

4. Evaluatie

Tijdens elk gesprek zal ik met de cliënt evalueren hoe de therapie of coaching verloopt. Mocht zij/hij vragen of opmerkingen hebben, dan kan dit natuurlijk altijd aangegeven worden via e-mail, telefonisch of tijdens de fysieke gesprekken.

5. Tarieven

Jeanet van Rijswijk heeft geen contracten met zorgverzekeraars, dit houdt in dat de kosten niet vergoed worden vanuit de basis zorgverzekering. Je kunt wel nagaan bij je zorgverzekeraar of een traject binnen Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk valt onder 'preventie van ziekteverzuim' of 'leefstijlinterventie' en wordt vergoed. Het is aan te bevelen dat de cliënt op de hoogte is van de kosten, deze zijn te vinden onder de link 'tarieven' op deze website: www.jvanrijswijk.nl
Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

6. Annulering

Bij verhindering kan de cliënt 24 uur voor de afspraak kosteloos annuleren. Wanneer zij/hij korter dan 24 uur van tevoren annuleert of afwezig is zonder annuleren, bedragen de kosten € 55,- in verband met de voor de cliënt gereserveerde tijd.

7. Betalingsvoorwaarden

Voor de betaling ontvangt de cliënt een factuur, welke binnen de op de factuur aangegeven termijn* overgemaakt dient te worden naar:

Rekeningnummer: NL12 RABO 0199 3994 41

Ten name van: J.J.M. van Rijswijk, Therapie & Coaching Jeanet v Rijswijk

Onder vermelding van: factuurnummer en datum factuur

** Let op: Indien voor de uiterste betaaldatum niet wordt betaald, zal een betalingsherinnering verzonden worden. Indien het verschuldigde bedrag dan niet op tijd betaald wordt zal de vordering via een incassobureau lopen. De kosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van de client.*

8. Klachten

Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk stelt hoge eisen aan goede kwaliteit in contact met de cliënt. Om die reden zij haar uiterste best doen om goede zorg te leveren. Desondanks kan het voorkomen dat de cliënt een klacht heeft. Mocht dit het geval zijn, dan is het gewenst dat de cliënt dit bij Jeanet van Rijswijk aangeeft, zodat we samen kunnen kijken naar een goede en passende oplossing. Klik op de link "Klachtenregeling" onderaan de website www.jvanrijswijk.nl voor meer informatie.

9. Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

Eventuele wijzigingen met betrekking tot de voorwaarden worden geplaatst op de website van Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk: www.jvanrijswijk.nl

10. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge afspraken, overeenkomsten en offertes van of met Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt de cliënt naar deze algemene voorwaarden verwezen.