

# THERAPIE & COACHING JEANET VAN RIJSWIJK

## PRIVACYVERKLARING

Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk hecht belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk met deze persoonsgegevens (informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon) omgaat, zoals beschreven in de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### 1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de (potentiële) cliënten van wie Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk persoonsgegevens verwerkt, te weten:

- o (potentiële) Cliënten;
- o Bezoekers van Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk;
- o Bezoekers van [www.jvanrijswijk.nl](http://www.jvanrijswijk.nl);
- o Deelnemers aan bijeenkomsten van Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk;
- o Andere zorgverleners waarmee Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk samenwerkt;
- o Alle overige personen die met Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk contact opnemen of van wie Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk persoonsgegevens verwerkt.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk verwerkt persoonsgegevens die:

- o De betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een consult), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren, of [MijnDiad](#)) aan Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk heeft verstrekt, zoals contactgegevens, persoonlijke informatie (bijvoorbeeld geboortedatum of burgerlijke staat) of gegevens omtrent de problematiek;
- o Met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners.

### 3. Doeleinden verwerking

Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- o Voor het uitvoeren van een overeenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- o Voor het onderhouden van contact en het terugkoppelen van informatie naar de cliënt waar deze zelf om heeft gevraagd;
- o Voor het verstrekken van gegevens aan derden op basis van wettelijke of contractuele verplichtingen.

Via de website van Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk worden geen cookies verzameld.

### 4. Rechtsgrond

Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- o Met toestemming van de cliënt; deze kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- o Een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- o Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

## 5. Verwerkers

Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk heeft voor het verwerken van persoonsgegevens drie dienstverleners ingeschakeld, te weten

- o MijnDiad, een afgeschermd omgeving welke voldoet aan de eisen die de AVG voorschrijft. MijnDiad wordt ingezet om contact mogelijk te maken tussen de cliënt en Jeanet van Rijswijk;
- o E-Boekhouden.
- o Een accountant.

## 6. Persoonsgegevens delen met derden

Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het belang van de cliënt (bijvoorbeeld een verwijzing of terugkoppeling aan de huisarts) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is.

## 7. Doorgifte buiten de EER

Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, verloopt dit via de huisarts.

## 8. Bewaren van gegevens

Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk ontvangt en verzamelt gegevens van jou en/of eventuele verwijzers. Deze gegevens worden gebruikt om maatwerk te kunnen leveren en om zo goed mogelijk te kunnen inschatten welke zorg nodig is. Naast gegevens over zorgverlening gaat het ook om gegevens waarmee Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk kan vaststellen wie jij bent.

Jouw persoonsgegevens worden niet langer dan nodig bewaart, hiervoor staan de volgende bewaartermijnen:

- o Zorgverlening gegevens: 15 jaar na het einde van de overeenkomst; en
- o (Financieel-)Administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

## 9. Wijzigingen privacyverklaring

Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op de website van Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk gepubliceerd. Het is verstandig de privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat de cliënt bekend bent met eventuele wijzigingen.

## 10. Rechten, vragen en klachten

- o De cliënt heeft het recht Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kan de cliënt contact opnemen met Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk door een e-mail te sturen naar [info@jvanrijswijk.nl](mailto:info@jvanrijswijk.nl)
- o Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk persoonsgegevens verwerkt, kan de cliënt contact opnemen met Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk door een e-mail te sturen naar [info@jvanrijswijk.nl](mailto:info@jvanrijswijk.nl)
- o Therapie & Coaching Jeanet van Rijswijk tracht een klacht naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kun de cliënt zich wenden tot de BPSW: <https://www.bpsw.nl/klachten-over-uw-hulpverlener/>